

Agent de Médiation

Contrats à durée déterminée d'usage au sein d'une Entreprise sociale et solidaire (SIAE),

MISSION

Accueillir, informer, orienter et aider les clients-usagers de la Poste

OBJECTIFS

- Informer sur l'organisation d'un bureau de poste
- Orienter
- Evaluer le degré d'autonomie du client-usager afin de l'orienter et l'aider dans ses démarches de manière à moins mobiliser les guichets
- Aider au remplissage des formulaires postaux et bancaires. Favoriser l'usage en particuliers des automates bancaires et du courrier ainsi que des canaux alternatifs de banque à distance.

SAVOIR

- Aider et inviter les clients équipés d'une carte bancaire à plus et mieux utiliser les automates bancaires
- Informer sur les plafonds de retrait en fonction du type de carte
- Informer sur la consultation de l'historique du compte et l'édition de RIB sur les automates bancaires
- Promouvoir l'utilisation du règlement par TIP pour payer ses factures
- S'assurer que les clients équipés d'une carte bancaire connaissent leur code confidentiel et procéder éventuellement à la demande de renouvellement

Capacités

- Vous devez adopter les habitudes et le matériel de l'utilisateur
- Entretien de bonnes relations avec vos collègues de travail et ses utilisateurs
- **Savoir utiliser les outils numériques**
- Etre ponctuel, discret et respectueux
- **Savoir lire et écrire et s'exprimer aisément à l'oral en langue française**
- Savoir rendre compte d'une situation un peu délicate
- Bonne résistance physique/ station debout prolongée
-

Horaires de travail : 9h00 à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h les deux premières semaines de chaque mois

Lieu d'exercice de l'activité : Le bureau de Poste de Longjumeau

Salaire : SMIC HORAIRE+ 10% de congé payé brut de l'heure

Modalité d'orientation et de sélection : être éligible à l'IAE (l'insertion par l'activité économique)

Merci d'adresser les candidatures

Mme Christelle Faucher viry@hercule-insertion.fr 01.69.45.52.52/55

Mme Colette Papon papon@hercule-insertion.fr 01.69.45.52.52/59